

# Steigerung von Verfügbarkeit und Produktivität mit einer kosteneffizienten Speicherlösung



## CUSTOMER STORY



### Challenge

Die Risiken von Betriebsunterbrechungen minimieren und mit schnellerer Performance Standardprozesse beschleunigen.



### Solution

Vollständig redundanten Flashspeicher für die Geschäftsdaten installieren, inklusive effizientem Management und proaktivem Service.



### Outcome

Die Zuverlässigkeit steigern, die Datensicherheit verbessern und gleichzeitig Geschäftsanwendungen sowie -prozesse im ganzen Unternehmen beschleunigen.

**“Die proaktiven  
Wartungsdienstleistungen  
sind für uns ein Riesenvorteil.  
In regelmäßigen Abständen  
analysiert das Hitachi Team  
unsere komplette Konfiguration  
und empfiehlt uns  
Softwareaktualisierungen,  
Sicherheitsupdates und  
weitere Optimierungen.”**

Gerd Schachinger, Leiter IT Infrastructure, HAINZL

# HAINZL

## HAINZL INDUSTRIESYSTEME GmbH

### INDUSTRY

Maschinenbau

### SOLUTIONS

Modernize the Digital Core  
Infrastructure Modernization  
Application Infrastructure

### HARDWARE

Hitachi Virtual Storage Platform (VSP) E590

### SOFTWARE

Hitachi Ops Center Analyzer  
Hitachi Ops Center Administrator  
Hitachi Ops Center Protector

### SERVICES

Preferred Customer Services from  
Hitachi Vantara: Services Account Manager

### PARTNER

K-Businesscom, Member of CANCOM Group

## Challenge

HAINZL INDUSTRIESYSTEME GmbH mit Sitz in Österreich ist ein in Europa führender Entwickler von elektronischen, elektrischen und mechatronischen Systemen.

Nachdem es bei dem Unternehmen zu einem IT-Ausfall kam, wollte HAINZL die Infrastruktur zukunftssicher aufstellen und die Verfügbarkeit verbessern. Gerd Schachinger, Leiter IT Infrastructure bei HAINZL, sagt: "Wir hatten Pech, als bei uns zwei Festplatten zur gleichen Zeit Probleme machten. Wir kamen noch einmal mit einem blauen Auge davon, aber wir wollten jetzt auf jeden Fall das Risiko für zukünftige Geschäftsausfälle so stark wie möglich reduzieren. Jede Stunde Betriebsunterbrechung kostet uns Geld. In einer Welt, in der wir alle von digitalen Werkzeugen und Anwendungen abhängig sind, ist Hochverfügbarkeit von zentraler Bedeutung, um überhaupt irgendetwas erledigen zu können."

Mitarbeitende bei HAINZL fiel auch auf, dass einige Auswertungen und Systeme mit der Zeit immer langsamer wurden. "Unsere Aufgabe ist es, unseren Angestellten alle Systeme und Werkzeuge bereitzustellen, die sie benötigen, um produktiv arbeiten zu können. Sie sollen sich darauf konzentrieren können, innovative Lösungen zu entwickeln und einen hervorragenden Kundenservice zu bieten", erklärt Gerd Schachinger. "Wenn das Öffnen von Auswertungen oder das Laden von Dokumenten nur ein wenig langsamer wird, summiert sich das schnell und wirkt sich sowohl auf die Effizienz als auch auf die Mitarbeiterzufriedenheit aus."

## Solution

Um die Verfügbarkeit zu steigern und die IT-Infrastruktur zu modernisieren suchte HAINZL nach einer vollständig redundanten Speicherlösung. Das Unternehmen arbeitete eng mit dem verlässlichen Partner K-Businesscom, einem Mitglied der CANCOM Gruppe, zusammen, um unterschiedliche Storage-Lösungen zu evaluieren, inklusive Hitachi Virtual Storage Platform (VSP) E590.

"Wir haben drei Speichersysteme von verschiedenen Herstellern analysiert", sagt Gerd Schachinger. "Die durchgängige Flash-Architektur von Hitachi VSP E590 passt hervorragend zu unseren Herausforderungen als Mittelständler mit einer breiten Palette an Systemen und Anwendungen. Die Konfiguration als Aktiv-Aktiv-Cluster bietet ausgezeichnete Performance und Verfügbarkeit im Vergleich zu den beiden anderen Lösungen, die wir uns genauer angeschaut haben."

K-Businesscom hat HAINZL bei der Installation des Hochverfügbarkeitsclusters aus zwei Hitachi VSP E590 unterstützt. Um eine maximale Datensicherheit zu gewährleisten, stehen die Systeme an unterschiedlichen Standorten. HAINZL setzt nun für alle seine Geschäftsanwendungen auf die Hitachi Speichersysteme.

**€100,000**

## Geringere Kosten durch gesteigerte Zuverlässigkeit

Kosten sparen und von herausragender Performance und Verfügbarkeit profitieren.

**85%**

## Schnelleres Dateimanagement und Reporting

Schneller neue Einblicke gewinnen, ohne Verzögerungen die die Produktivität senken.

**50%**

## Höhere Speichereffizienz

Mit der integrierten Datenkompression und -deduplizierung Speicherplatz und Geld sparen.

**"Die durchgängige Flash-Architektur von Hitachi VSP E590 passt hervorragend zu unseren Herausforderungen als Mittelständler mit einer breiten Palette an Systemen und Anwendungen."**

Gerd Schachinger, Leiter IT Infrastructure, HAINZL

“Wir betreiben 100 virtuelle Maschinen auf unserem VMware Virtualisierungscluster, und alle liegen auf den Hitachi VSP E590”, bestätigt Gerd Schachinger. “Der Hitachi Speicher bietet eine super Performance für alle unsere Anwendungen und Workloads. Wir haben uns für eine reine Flash-Lösung entschieden, dank der wir weniger Laufwerke brauchen, um eine optimale Performance zu erzielen. Dies spart Kosten und steigert die Energieeffizienz sowie die Skalierbarkeit unseres zentralen Storageclusters.”

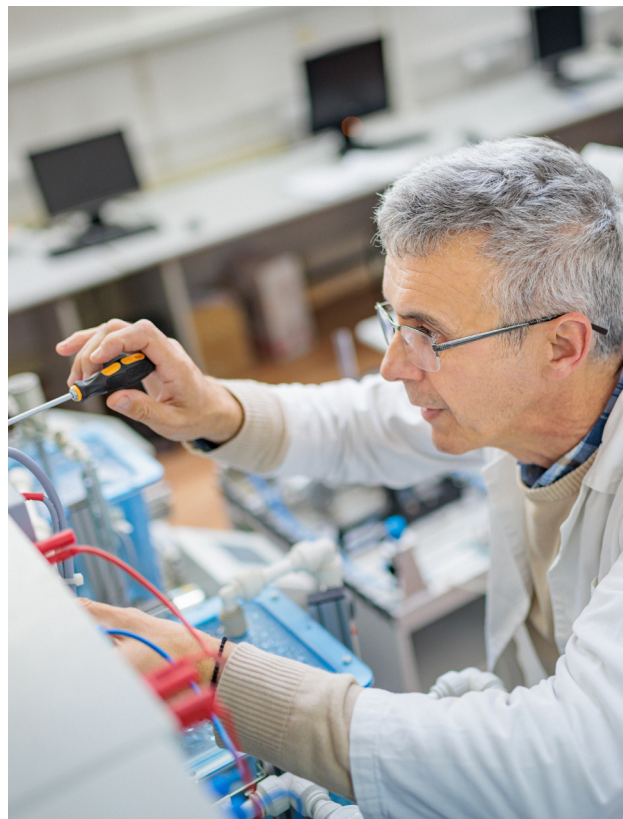
“Wir waren von einem System abhängig, das uns schon einmal im Stich gelassen hatte. Deswegen wollten wir unser Unternehmen möglichst schnell besser schützen”, erinnert sich Gerd Schachinger. “Andere Hersteller haben uns gesagt, dass es ohne Weiteres drei Monate dauern könnte, bis sie uns die Systeme liefern könnten. Bei Hitachi waren die Vorlaufzeiten 80% kürzer, wir konnten also deutlich schneller auf eine vollständig redundante Speicherarchitektur umsteigen.”

Seit die neuen VSP E590 Systeme installiert sind, profitiert HAINZL nun auch von Hitachi Ops Center Analyzer, und kann damit ganz neue Einblicke über Speicherkapazität, -nutzung und -auslastung gewinnen, und so die Bedarfsplanung verbessern.

“Unsere vorherige Lösung benötigte zusätzliche Konfigurationsanpassungen, um historische Statistiken zu sammeln. Deshalb hatten wir nie die richtigen Auswertungen, um optimal daten-gestützte Entscheidungen zu treffen”, sagt Gerd Schachinger. “Mit Hitachi Ops Center Analyzer bekommen wir nützliche Echtzeit-Dashboards und historische Daten direkt in der Standardkonfiguration. Wir nutzen auch die vorausschauenden Analysen mit Predictive Analytics, um unsere Speicherplanungen zu optimieren.”

Das Unternehmen hat mit Hitachi Ops Center auch eine zentrale Managementkonsole für den gesamten Storagecluster. “Mit intelligenter Automatisierung haben wir das Speichermanagement vereinfacht und konsolidiert”, ergänzt Gerd Schachinger. “Dank der KI-Algorithmen und den Funktionen auf Basis von Maschinellem Lernen von Hitachi Ops Center müssen wir so gut wie nie etwas manuell anpassen. Die Lösung von Hitachi spart uns Zeit und funktioniert einfach.”

HAINZL arbeitet schon seit vielen Jahren eng mit K-Businesscom zusammen und ist sehr glücklich damit, einen wertvollen Partner zu haben, der die gesamte IT-Umgebung genau kennt. “Wir wissen, dass wir uns auf K-Businesscom verlassen können”, sagt Gerd Schachinger. “Wenn sie uns eine Lösung empfehlen, können wir uns sicher sein, dass sie wirklich gut zu uns passt. Sie waren zentral für den Entwurf und die reibungslose Implementierung dieser Lösung.”



## Outcome

Durch die Implementierung einer Hitachi Speicherlösung spart HAINZL rund €100.000 verglichen mit einer ähnlichen Lösung von einem Mitbewerber. Und dank des 2:1 Kompressions- und Deduplizierungsfaktors, die das Unternehmen mittels Hitachi Adaptive Data Reduction erreicht, hat sich der benötigte Speicherplatz für 100 virtuelle Maschinen um 50% reduziert.

Die Geschäftsanwender bei HAINZL sind von der Geschwindigkeit der neuen Infrastruktur beeindruckt. “Viele Auswertungen und Standardprozesse gehen jetzt deutlich schneller”, führt Gerd Schachinger aus. “Ein Kollege musste immer sieben Sekunden lang auf eine Auswertung warten, bevor er mit der eigentlichen Arbeit beginnen konnte. Heute kann er auf den Report ohne Verzögerung innerhalb einer Sekunde zugreifen, eine Beschleunigung um 85%. Diese Verbesserung hilft ihm wirklich dabei, produktiver zu sein und effektiver zu arbeiten. Ganz allgemein laufen alle unsere Anwendungen nun deutlich schneller und reibungsloser. Auch kleine Verbesserungen wie das schnellere Öffnen großer Dateien haben einen direkten Effekt auf die Benutzbarkeit und beeinflussen am Ende auch die Mitarbeiterzufriedenheit.”

## Steigerung von Verfügbarkeit und Produktivität mit einer kosteneffizienten Speicherlösung

HAINZL ist ein großer Fan der proaktiven Support- und Wartungsleistungen, die Hitachi als Teil der Preferred Customer Services mit der Services Account Manager Option anbietet. "Die proaktiven Wartungsdienstleistungen sind für uns ein Riesenvorteil", bestätigt Gerd Schachinger. "In regelmäßigen Abständen analysiert das Hitachi Team unsere komplette Konfiguration und empfiehlt uns Softwareaktualisierungen, Sicherheitsupdates und weitere Optimierungen. Dadurch ist unsere Storage-Lösung sicherer und zuverlässiger. Dies hilft uns wiederum dabei, die Verfügbarkeit unserer Geschäftsanwendungen für alle Anwender zu maximieren."

Das Team bei HAINZL plant bereits, in Zukunft auch die eingebauten Storagesnapshot-Features zu nutzen, um das Unternehmen noch effektiver gegen Ransomware zu schützen und insgesamt die Angriffsfläche für Cybergefahren und andere IT-Sicherheitsrisiken zu reduzieren.

Und während HAINZL kontinuierlich seine Produktionsanlagen modernisiert und automatisiert, bietet die Hitachi Lösung die Performance und Skalierbarkeit, die das Unternehmen für die Realisierung von zukunftsorientierten Industrie 4.0 Produktionsprozessen und die Integration des Internets der Dinge benötigt.

Gerd Schachinger fasst zusammen: "Hitachi VSP E590 ist eine sehr stabile Speicherlösung, die zu einem attraktiven Preis eine herausragende Qualität und Performance bietet. Während der kompletten Implementierung war die Zusammenarbeit zwischen uns, K-Businesscom und Hitachi ausgezeichnet."

### ABOUT HAINZL INDUSTRIESYSTEME GMBH

HAINZL INDUSTRIESYSTEME GmbH ist ein führender System-Entwickler in Europa mit Sitz in Linz in Österreich. HAINZL bietet vielfältige Produkte und Dienstleistungen für viele Branchen und Spezialisierungen an, darunter auch Prozessautomation und Embedded Systems. Mit über 500 Mitarbeitenden entwickeln die fünf Geschäftsbereiche mechatronische, elektronische und elektrische Produkte, Maschinen und Anlagen. Mit einem Fokus auf höchster Qualität kombiniert HAINZL gesunde Neugier mit Expertise, um innovative und technisch anspruchsvolle Lösungen zu schaffen.

### ABOUT K-BUSINESSCOM, MEMBER OF CANCOM GROUP

K-Businesscom (ehemals Kapsch BusinessCom) ist ein führender Digitalisierungspartner und IT-Dienstleister in Deutschland, Österreich und der Schweiz, mit zusätzlichen Büros in Rumänien und Tschechien. Als Teil der internationalen CANCOM Gruppe kombiniert K-Businesscom zertifizierte Technologiekompetenz mit tiefem Branchenwissen. Die CANCOM Gruppe beschäftigt über 5.600 Menschen an rund 80 Standorten und unterstützt Unternehmen in ganz Europa bei der digitalen Transformation.

### ABOUT HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara, a subsidiary of Hitachi, Ltd. (TSE: 6501), turns data-rich businesses into data-driven ones. For more information, please visit [hitachivantara.com](http://hitachivantara.com).



**Corporate Headquarters**  
2535 Augustine Drive  
Santa Clara, CA 95054 USA  
[hitachivantara.com](http://hitachivantara.com) | [community.hitachivantara.com](http://community.hitachivantara.com)

**Contact Information**  
USA: 1-800-446-0744  
Global: 1-858-547-4526  
[hitachivantara.com/contact](http://hitachivantara.com/contact)

© Hitachi Vantara LLC 2023. All Rights Reserved. HITACHI and Pentaho are trademarks or registered trademarks of Hitachi, Ltd. All other trademarks, service marks and company names are properties of their respective owners.

HV-CBE-CS-Hainzl-H1Oct23-A-DE