

Zusatzvereinbarung für Inbetriebnahmeleistungen

Inhaltsverzeichnis

IP- Telefonie	2
IP Telefonie – allgemeine Beschreibung	2
IP Telefonie –technische Voraussetzungen	2
Relevante Richtlinien	3
Wie kann ich feststellen, ob mein vorhandenes Datennetzwerk VoIP-tauglich ist?	3
Voraussetzungen für die erfolgreiche Implementierung von VoIP	4
Voraussetzungen und Vorbereitungsarbeiten zur Leistungserfüllung von Telekommunikationseinrichtungen	6
Kompatibilität.....	7
Programmierung der Basisfunktionen und der internen Rufnummern	7
Einspielen der zentralen Kurzwahlziele	7
Einspielen von „Text vor Melden“ und „Music on Hold“	7
Herstellung des erforderlichen Leitungssystems.....	8
Systemabmessungen All-over-IP Kommunikationssystem:	9
Einsatz von VoIP.....	9
Fernwartungszugang bei SIP Provideranbindung	9
Anbindung alternativer Dienstanbieter (Provider) an das Telekommunikationssystem	10
Anbindung von ISDN GSM-Gateways an das Telekommunikationssystem.....	11
Inbetriebnahme und Implementierung von Server-Client Applikationen	12
Konfiguration des Kommunikationssystems.....	12
Anbindung des Telekommunikationssystems an EDV-Einrichtungen	12
Viren / Trojaner / Würmer auf Applikationsservern / Hacker.....	13
Gesprächsdatenerfassung	14

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832985 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valiergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

IP- Telefonie

IP Telefonie – allgemeine Beschreibung

Das Übertragen von Sprache über ein Internet Protokoll (IP) basierendes Datennetzwerk bietet folgenden Mehrwert:

Deutliche Kostensenkung

- WAN- Kostenreduzierung (Umgehen von Provider- Tarifen)
- Bessere Ausnutzung der vorhandenen Übertragungskapazität des Datennetzwerkes
- Portpreise niedriger als bei traditioneller Telefonie

Operative Verbesserung

- Einheitliches Netz für alle Anwendungen
- Gemeinsame Installation für Daten und Telefonie
- Bessere Bedienungsoberflächen möglich

Business-Tool-Integration

- Integration von Sprachnachrichten, Email und Fax
- Möglichkeit neue Dienste anzubieten
- Offen für die Entwicklung von neuen Services

IP Telefonie –technische Voraussetzungen

Vor der Implementierung sind eine Reihe von technischen Rahmenbedingungen zu erfüllen. Die folgenden Anforderungen beschreiben die technischen Voraussetzungen, die ein „Telephony Grade“ Datennetzwerk erfüllen muss, um ein optimales Sprachservice gewährleisten zu können.

Bei der Sprachdatenübertragung handelt es sich um eine sehr sensible und zeitkritische Anwendung. Um derartige Anwendungen bestmöglich betreiben zu können, ist es notwendig, „Quality of Service“ (QoS) im Datennetzwerk zu implementieren.

Die Internet-Technologie basiert auf der Übertragung von Datenpaketen. Die Behandlung dieser Datenpakete in den einzelnen Knoten (Router/Switch) erfolgt jedoch in der Praxis ohne die Möglichkeit zur Vergabe von Prioritäten, es handelt sich um ein sogenanntes „Best Effort Service, wobei die Datenpakete so schnell wie möglich und mit geringstem Aufwand zugestellt werden.

Wenn die Internet-Technologie als Basis professioneller Netze dienen soll, müssen gewisse Garantien hinsichtlich der Qualität der Übertragung möglich sein. Diese Forderung wird umso wichtiger, je mehr zeitkritische Datenpakete übertragen werden (z.B. für die Übertragung von Audio/Video).

Hohe Dienstgüte muss über alle Einrichtungen hinweg bis zum jeweiligen Endteilnehmer sichergestellt werden (End to End QoS). So wird es möglich, kritischen Diensten neben

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweidestraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valiergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

weniger wichtigen Diensten den Vorrang einzuräumen, um optimale Sprachqualität zu gewährleisten.

Verzögerungen (End to End Delay) im Netzwerk sind bei der Datenübertragung tolerierbar, bei der Sprachübertragung ist dies hingegen nur sehr begrenzt der Fall (Empfehlung ITU-G.114). Es ist daher wichtig, Übertragungswege mit zu hohen Verzögerungen genau zu analysieren und deren Ursache zu beseitigen.

Jitter (Delay Variation) ist grundsätzlich bei jeder Übertragung vorhanden und wird durch die Ausgleichsbuffer („Jitter Buffer“) auf den IP- Endgeräten kompensiert. Werden die Jittermaximalwerte überschritten (abhängig von den IP- Endgeräten), so wirkt sich das negativ auf die Sprachqualität aus.

Engpässe der Datenbandbreite im LAN/WAN Bereich sind mit entsprechenden „Quality of Service“ (QoS) Maßnahmen zu versehen, um eine einwandfreie Sprachgüte gewährleisten zu können.

Relevante Richtlinien

ITU-T beschreibt einen Dienst mit QoS- Parametern.

Die IETF (RFC 2212) dagegen betrachtet lediglich einige wenige technische (messbare) Parameter als QoS- Parameter:

- **Datendurchsatz (Throughput):** Unter Durchsatz versteht man die tatsächlich erreichte Datentransferrate bei der Übertragung.
- **Paketverzögerung (Delay):** Paketverzögerung ist die Gesamtverzögerung bei der Übertragung vom Sender bis zum Empfänger.
- **Jitter (Packet Delay Variation):** Unter Jitter versteht man die zeitliche Varianz mehrerer aufeinander folgender Datenpakete.
- **Paketverlustrate (Packet Loss Rate):** Die Paketverlustrate ist das Verhältnis der verworfenen Pakete zur Gesamtanzahl der gesendeten Datenpakete pro Zeiteinheit.

Wie kann ich feststellen, ob mein vorhandenes Datennetzwerk VoIP-tauglich ist?

Kapsch BusinessCom bietet Ihnen mehrere Möglichkeiten, die VoIP- Tauglichkeit Ihres vorhandenen Datennetzwerkes festzustellen.

- Sie können anhand der nachstehenden „Voraussetzungen für die erfolgreiche Implementierung von VoIP“ durch Ihre eigenen Netzwerk-spezialisten die VoIP- Tauglichkeit Ihres Datennetzwerkes ermitteln und verpflichten sich zur ordnungsgemäßen Bereitstellung des Datennetzes vor der Implementierung. Allfällig notwendige

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832985 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valliergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

Zusatzleistungen, durch nicht vor der Implementierung erfüllte Voraussetzungen, werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit auf der Basis von bestätigten Leistungsnachweisen (Material- und Stundennachweis) verrechnet.

- Sie wählen das Dienstleistungspaket „VoIP Readiness Check“ und Netzwerkspezialisten von Kapsch BusinessCom überprüfen Ihr Netzwerk auf VoIP- Tauglichkeit. Das Resultat des „VoIP Readiness Check“ ist eine einfache Aussage ob Ihr bestehendes Netzwerk VoIP – fähig ist, oder nicht. (Details siehe Abschnitt „VoIP Readiness Check“).
- Sie wählen das Professional Services Dienstleistungspaket „VoIP Network Analysis“. Dieses umfasst eine genaue Ist/Soll Bestandserhebung Ihres vorhandenen Datennetzwerkes mit einem detaillierten Maßnahmenkatalog und Empfehlungen zur Implementierung von VoIP (Details siehe Abschnitt „VoIP Network Analysis“).

Voraussetzungen für die erfolgreiche Implementierung von VoIP

- Die erforderliche Bandbreite hängt von mehreren Faktoren ab:
- Sample Time
- Übertragungsprotokoll
- Halb-/Voll- Duplex
- VAD
- Anzahl der gleichzeitigen Gespräche
- Verwendete Kompressions – Codices

Die genaue Bandbreite lässt sich aus obigen Faktoren ableiten. Als Richtlinie kann folgendes angenommen werden:

Übertragungsprotokoll

- G.711 (Kompressions-Codex) – ca.90Kbit/s pro Gespräch
- G.729 (Kompressions-Codex) – ca.30Kbit/s pro Gespräch
- FAX (T.38) – ca.90Kbit/s pro Gespräch

Übertragungsprotokoll

- G.711 (Kompressions-Codex) – ca.100Kbit/s pro Gespräch
- G.729 (Kompressions-Codex) – ca.40Kbit/s pro Gespräch
- FAX (T.38) – ca.100Kbit/s pro Gespräch

Folgende Schritte sind für die Ermittlung der Gesamtdatenbandbreite erforderlich
Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Konistraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valiergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

- Ermittlung der erforderlichen Mindestdatenbandbreite für Daten
- Ermittlung von zeitkritischen Protokollen und deren Bandbreitenanforderungen
- Ermittlung der gleichzeitig geführten Gespräche zwischen den definierten Standorten

Maximalwerte der Übertragungskriterien

- End-to-End-Delay bis zu 150ms (laut ITU-G.114)
- Jitter bis zu 30ms (im speziellen Fall vom Endgerät abhängig)
- Paketverlust bis zu 1% (im speziellen Fall vom Endgerät abhängig)

Netzwerk-Anforderungen LAN (Switch bzw. OSI Layer 2)

Einhaltung der Maximalwerte der Übertragungskriterien. Broadcast Messages müssen im Netz „örtlich“ durch virtuelle Netzwerke eingeschränkt werden (VLANs), damit es nicht zum so genannten „Flooding“ im Netz kommt (d.h. zu keiner Störung der Sprachübertragung durch unnötig viele Routinenachrichten). Jedoch muss Inter VLAN Routing zwischen Voice VLAN und Daten VLAN für das Management und evt. CTI Steuerung gewährleistet sein. Diese Inter VLAN Verbindung kann entweder durch vorhandene WAN Router oder durch einen Core Switch (Layer 2 UND Layer 3) gewährleistet werden.

Eine weitere Voraussetzung ist eine funktionierende und vernetzte LAN Verkabelung/Infrastruktur:

- Netzwerkanlüsse und IP- Adressen müssen in erforderlicher Anzahl vorhanden sein.

Anforderungen an den LAN- Switch

- Ethernet : IEEE 802.3 (CSMA/CD)
- QoS Leistungsanforderungen:
- IEEE802.1q (VLAN Trennung von Broadcast Domänen)
- IEEE802.1p (Layer 2 Priorisierung)
- alle für VoIP genutzten Ports müssen auf Full Duplex eingestellt sein

Netzwerk-Anforderungen WAN (Router bzw. OSI Layer 3)

Das WAN darf die Maximalwerte der Übertragungskriterien (End-to-End Delay, Jitter, Paketverlust) nicht übersteigen, um eine ausreichende Sprachqualität laut Standard G.107 (Definition der Sprachgüte) zu ermöglichen. Dafür sind geeignete QoS Maßnahmen im Netzwerk zu implementieren.

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valiergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

Das Datennetzwerk ist entsprechend der erforderlichen Mindest-Datenbandbreite, bezogen auf die Anzahl der gleichzeitig zu übertragenden Gespräche, zu dimensionieren.

Anforderungen für vernetzte Standorte

Generell wird eine transparente IP Verbindung zwischen den Standorten vorausgesetzt. Zu beachten:

- Firewall: NAT und PAT wird nicht unterstützt
- Routing Protokoll: „Packet- Loadsharing“ wird nicht unterstützt

Installations- Voraussetzungen für IP Apparate und IP Gateways :

Um eine termingerechte Installation ohne zusätzlichen Kosten- und Zeitaufwand gewährleisten zu können, bitten wir Sie, folgende Voraussetzungen zu beachten:

- Die erforderliche Anzahl von 10/100 MBit/s Switch- Ports muss verfügbar sein.
- Ethernet Patchkabel in erforderlicher Anzahl und Länge müssen vorhanden sein
- TCP/IP Netzwerkprotokoll muss implementiert sein

Spannungsversorgung

- mind. 1 Stk. 230V~ Steckdosen je IP Phone muss vorhanden, sofern keine Inline Power Switches (PoE) für die Fernspeisung vorgesehen sind.
- +PoE – fähige Switches müssen den Standard IEEE802.3af unterstützen

Voraussetzungen und Vorbereitungsarbeiten zur Leistungserfüllung von Telekommunikationseinrichtungen

Die angeführten Montage- und Inbetriebnahmekosten gelten unter der Voraussetzung, dass alle Arbeiten in der Normalarbeitszeit des Kundendienstes von Kapsch BusinessCom und ohne Unterbrechung durchgeführt werden können.

Alle notwendigen Zusatzleistungen durch bauseitig verursachte Leistungsunterbrechungen (z.B. Stromabschaltungen, bauliche Behinderungen durch andere Professionisten, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig vor Montagebeginn erfüllte Voraussetzungen bzw. Vorbereitungsarbeiten für die Inbetriebnahme und Montage) oder nicht im Leistungsverzeichnis enthaltene Leistungen, werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit auf der Basis von bestätigten Leistungsnachweisen (Material- und Stundennachweis) verrechnet.

Für die Anlieferung und Lagerung des Telekommunikationssystems und der Systemkomponenten ist ein entsprechender, absperrbarer Raum zur Verfügung zu stellen. Bei durch den Auftraggeber verursachten erfolglosen Zustellversuchen ist jeder wiederholte Zustellversuch kostenpflichtig.

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweidestraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valiergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

Neuanmeldungen bzw. Ummeldungen für Leitungszugänge beim jeweiligen Provider erfolgen durch den Auftraggeber. Die Terminkoordination mit den Providern für die Inbetriebnahme des Telekommunikationssystems wird von Kapsch BusinessCom vorgenommen. Kapsch BusinessCom haftet jedoch nicht für die Einhaltung der Termine seitens der Provider.

Um eine termingerechte, professionelle Montage und Inbetriebnahme ohne zusätzlichen Kosten- und Zeitaufwand gewährleisten zu können ersuchen wir Sie, folgende Voraussetzungen zu beachten und die entsprechenden nachstehenden Punkte rechtzeitig erledigen zu lassen.

Kompatibilität

Die angebotsgegenständlichen Komponenten/Systeme können insoweit mit bestehenden Systemen eingesetzt oder auf nachfolgende Technologien migriert werden, als dies auf Grund der Produktpolitik des jeweiligen Herstellers (z.B. Auf- und Abwärtskompatibilität von Produkten oder Produktlinien, wechselseitige Unterstützung von Produkten oder Produktlinien) möglich ist. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass von Kapsch keine Untersuchung auf allfällige Kompatibilitätsprobleme hin vorgenommen wurde, und daher diesbezüglich auch keinerlei Kompatibilitätszusage von Kapsch vorliegt. Allfällige Mehrkosten für Migrationen, die auf Grund der Produktpolitik eines Herstellers allenfalls erforderlich sind, sind daher kein Angebotsbestandteil und werden von Kapsch nicht getragen.

Programmierung der Basisfunktionen und der internen Rufnummern

Die Programmierung der Basisfunktionen des Telekommunikationssystems und der internen Telefonnummern (Durchwahlnummern) erfolgt anhand der vom Auftraggeber spätestens 1 Woche vor Montagebeginn bereit gestellten, vollständig ausgefüllten Datenerfassungsliste. Die Vorlage für die Datenerfassungsliste wird von Kapsch BusinessCom zur Verfügung gestellt.

Einspielen der zentralen Kurzwahlziele

Das Einspielen der zentralen Kurzwahlziele wird einmalig mit dem vom Auftraggeber spätestens 1 Woche vor Montagebeginn bereitgestellten Excel-File, durchgeführt.

Einspielen von „Text vor Melden“ und „Music on Hold“

Das Einspielen von akustischen Informationen (z.B.: „Text vor Melden“, „Music on Hold“) wird einmalig mit den vom Auftraggeber zum Montagetermin bereitgestellten Tonträgern (MP3 bzw. WAV Datei oder Audio-CD) durchgeführt. Andere Tonträger bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valliergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

Herstellung des erforderlichen Leitungssystems

Das erforderliche Rohr- und Tragsystem, die erforderliche Leitungsanlage, der Hauptverteiler sowie eventuell notwendige Zwischenverteiler und die Anschlussdosen für die Endgeräte sind nicht Gegenstand dieses Angebotes, sondern sind bauseitig nach den technischen Erfordernissen des Telekommunikationssystems bzw. nach geltenden Normen und technischen anerkannten Standards (u.a. Überspannungsschutz, Erdung, maximale Leitungslängen) zu errichten bzw. anzupassen.

- Die Verkabelung aller Arbeitsplätze mit Endgeräten (Telefonapparat digital u. analog, Schnurlostelefone, Faxgeräte, Anrufbeantworter, Modem, Cordless Sender usw.) bis zur Systemzentrale muss vorhanden und durchgeschaltet sein (CAT5 Kabel bzw. Twisted Pair Kabel 2x2x0,5 bzw 4x0,5).
- Alle Anschlussdosen (vorzugsweise RJ45 System) für die Endgeräte müssen montiert, angeschlossenen und gleichlautend mit der Verteilerbeschriftung beschriftet sein.
- Bei strukturierter Verkabelung sind die Patchfelder sowie die Patchkabel für alle analogen und digitalen Teilnehmeranschlüsse fertig montiert, verkabelt und beschriftet zur Verfügung zu stellen.
- Lan Verkabelung: ein Netzwerkanschluss / eine IP- Adresse pro Zentrale, TCP/IP Netzwerkprotokoll
- Ein fertig ausgeführter Kabel- und Verteilerplan muss vor Montagebeginn verfügbar sein.
- Für die Systemzentrale ist ein staubfreier Raum vorzusehen (Temperatur: +5°C bis +40°C, Luftfeuchte: 5% bis 85%) Eine 3-fach-Steckdose (230V~), abgesichert durch einen eigenen Stromkreis sowie eine Schutzerdung (direkt mit der Potentialausgleichsschiene verbundene 16 mm²-Erdleitung), entsprechend den ÖVE- Vorschriften muss bauseitig vorhanden sein.

Sämtliche angeführte Arbeiten müssen spätestens zum vereinbarten Montagebeginn abgeschlossen sein. Allfällig notwendige Mehrleistungen des Auftragnehmers, die durch unvollständige oder nicht fachgerechte Ausführung (u.a. entsprechend geltenden Normen und technischen anerkannten Standards für u.a. Überspannungsschutz, Erdung, maximale Leitungslängen) entstehen, werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit auf der Basis von bestätigten Leistungsnachweisen (Material- und Stundennachweis) verrechnet.

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Konistraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweidnerstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valliergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

Systemabmessungen All-over-IP Kommunikationssystem:

System	Small / Medium	Small / Medium Rackmontage	Business
Höhe	360 mm	65 mm	85 mm
Breite	294 mm	483 mm	481 mm
Tiefe	65 mm	294 mm	380 mm
Gewicht*	2,4 kg	2,5 kg	6,9 kg

Gewichtsangabe ohne Netzkabel, Erweiterungskarten, Verpackung

Einsatz von VoIP

Um Ihnen eine einwandfreie Funktionalität und hohe Sprachqualität garantieren zu können, ist ein für VoIP entsprechend ausgelegtes LAN/WAN Netzwerk Voraussetzung. Die technischen Netzwerkanforderungen finden Sie im Kapitel „Voraussetzungen für die erfolgreiche Implementierung von VoIP“.

Zur Sicherstellung, ob die Anforderungen an das Netzwerk auch tatsächlich in der Praxis erfüllt werden, empfehlen wir Ihnen den im oben genannten Kapitel beschriebenen „VoIP Readiness Check“.

Nicht erfüllte Netzwerkvoraussetzungen führen bei der VoIP Implementierung zu Mehraufwendungen für Problemanalyse und nachträglicher Herstellung der entsprechenden Voraussetzungen. Diese Mehraufwendungen werden nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt.

Werden für den Betrieb von VoIP Endgeräten Steckdosen benötigt, müssen diese vor der Installation der Endgeräte vorhanden sein (trifft nicht bei Power over Ethernet zu). Bei Verwendung des VoIP Apparateswitches für die Anschaltung des PC's ist darauf zu achten, dass die LAN Kabel einfach zugänglich sind.

Fernwartungszugang bei SIP Provideranbindung

Um die Fernwartung Ihres Unified Communications Systems (Hard- und Software) gewährleisten zu können und die Sicherheitsbedenken Ihres Unternehmens in den Vordergrund zu rücken, sollte der Fernwartungszugang idealerweise über Ihr IP-Netzwerk per VPN Client erfolgen.

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Vallegasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

Damit unser technisches Personal die Fernwartung aller Systemkomponenten zu Wartungs- und Reparaturzwecken durchführen kann, muss mittels des VPN Clients ein uneingeschränkter Zugriff auf diese gewährleistet werden.

Der VPN Zugang muss ohne Token und individueller Authentifizierung erfolgen können, jedoch darf der Zugang nur einen Zugriff auf Ihr Netz aus dem Kapsch BusinessCom AG Adressbereich 194.187.92.0/25 zulassen. Durch die abgesicherte Fernwartung wird seitens Kapsch BusinessCom AG gewährleistet, dass ausschließlich berechtigte Benutzer (Kundendiensttechniker) Zugriff auf die Ferngewarteten Systemkomponenten (Hard- und Software) bekommen.

Wir bitten Sie uns die entsprechende VPN Client Software sowie das entsprechende Konfigurationsfile zukommen zu lassen bzw. unserem Kundendiensttechniker der die Unified Communications Systeme (Hard- und Software) in Betrieb nimmt zu übergeben.

Ist der Fernwartungszugriff über VPN Zugang nicht möglich, so muss unserem Kundendiensttechniker der Zugriff auf einen Rechner in Ihrem Netzwerk zugelassen werden, welcher immer Online sein muss. Von diesem dedizierten Rechner aus, muss es unserem Kundendiensttechniker möglich sein, alle Systemkomponenten zu Wartungs- und Reparaturzwecken mit den entsprechenden Fernwartungs-Tools erreichen zu können. Darüber hinaus, muss es der Kapsch BusinessCom AG gestattet werden die Fernwartungs-Tools auf dem dedizierten Rechner zu installieren.

Anbindung alternativer Dienstanbieter (Provider) an das Telekommunikationssystem

Die Anbindung alternativer Provider (anstelle oder zusätzlich zur Telekom Austria) bedarf der Schriftform.

Wir halten dazu folgendes fest:

- Die Verbindung zu alternativen Providern wird bis zu einer eindeutigen mechanischen und/oder elektrischen Schnittstelle (KE-, NT-, DEG-Schnittstelle) hergestellt.
- Eine einwandfreie Funktionalität der Gebührenerfassung bzw. des Least Cost Routing ist nur dann gewährleistet, wenn der Provider diese Funktionen in derselben Qualität und nach demselben Standard wie die TA liefert.
- Werden vom Provider die Tarif- und/oder Zeitzonen geändert, so bedarf es auch einer entsprechenden Umprogrammierung des Telekommunikationssystems. Diese Umprogrammierung ist an Kapsch BusinessCom gesondert zu beauftragen.
- In manchen Fällen erfordert das Anbinden eines Providers eine Hard- bzw. Software-änderung im Telekommunikationssystem bzw. in der Gesprächsdatenverarbeitung. Die Umstellung der Gesprächsdatenerfassung von Impuls- auf Zeiterfassung bedarf eines größeren Zeitaufwandes.

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valliergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

- Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle relevanten Daten beim Provider zu beschaffen und an Kapsch BusinessCom zu übergeben. Das sind: Wahltablette, Anbindungsart, Wahlverfahren und Art der Gebühreninformation.

Alle mit der Anbindung alternativer Provider im Zusammenhang stehenden notwendigen zusätzlichen Aufwendungen (Systemanpassungen, Systemprogrammierungen, Hard- und Softwareanpassungen, Umstellungen der Gesprächsdatenerfassung, etc.) werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit auf der Basis von bestätigten Leistungsnachweisen (Material- und Stundennachweis) verrechnet.

Anbindung von ISDN GSM-Gateways an das Telekommunikationssystem

Bei Anbindung eines ISDN GSM-Gateways an das Telekommunikationssystem sind vor der Inbetriebnahme unbedingt folgende Maßnahmen seitens des Auftraggebers zu treffen:

- Ermittlung des Standortes für optimale Empfangsqualität. (Dies ist an der Feldstärkenanzeige eines beliebigen GSM-Handys abzulesen)
- Am Standort muss für jedes GSM- Gateway Modul eine 230V-Steckdose vorhanden sein.
- Von der Systemzentrale bis zum Standort jedes GSM- Gateway Moduls ist eine 2-paarig geschirmte Leitung herzustellen. Zwecks Synchronisation eine zusätzliche 2-paarig geschirmte Leitung zwischen dem Netzabschluss des Providers (NT) und jedem GSM-Gateway Modul herzustellen. Bei Anschaltung mehrerer GSM- Gateway Module kann die Synchronisationsleitung von Modul zu Modul weitergeschliffen werden. Alle Einrichtungen verfügen über ein RJ45 Steckersystem.
- Der Standort für die GSM- Gateway Module ist aus funktechnischen Gründen so aus-zuwählen, dass zwischen den einzelnen Modulen sowie zu der Telefonzentrale und dem nächsten Telefonapparat ein Mindestabstand von 3m eingehalten wird.
- Die vom Netzanbieter ausgestellte(n) SIM- Karte(n) müssen (muss) vorhanden und funktionstüchtig sein, insbesondere:
 - die SIM- Karte muss vom Provider freigeschaltet sein
 - alle Arten von Anrufumleitungen sowie die Mailboxfunktion müssen deaktiviert sein

Wir weisen darauf hin, dass die Verwendung von GSM- Gateways von Providern oft vertraglich untersagt wird. Wir können nicht ausschließen, dass auch in ihrem Providervertrag ein derartiger Ausschluss der Nutzung von GSM- Gateways geregelt sein kann. Wir empfehlen ihnen daher ihre Providerverträge dahingehend zu überprüfen ob sie berechtigt

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valiergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

sind GSM- Gateways zu verwenden. Für nähere Informationen setzen sie sich bitte mit ihrem Provider in Verbindung.

Inbetriebnahme und Implementierung von Server-Client Applikationen

Bei Server-Client Applikationen umfasst die Implementierung, die Installation und den Funktions-test der im Liefer- und- Leistungsumfang enthaltenen Applikationssoftware auf dem Server sowie die Installation und den Funktionstest der Applikationssoftware auf einem Client (Referenz-Client). Die Implementierung von Applikationssoftware auf weiteren Clients, gemäß den im Liefer- und Leistungsumfang eingeräumten Softwarelizenzen, erfolgt durch den Netzwerkbetreuer des Auftraggebers. Wünscht der Auftraggeber die Installation von Softwareapplikationen auf den weiteren Clients durch den Kundendienst von Kapsch BusinessCom durchführen zu lassen, so bedarf dies einer gesonderten Vereinbarung. Die dafür notwendige Arbeitszeit wird auf der Basis von bestätigten Leistungsnachweisen verrechnet.

Konfiguration des Kommunikationssystems

Das System wird entsprechend der vom Auftraggeber bekannt gegebenen Daten und der im Liefer- und Leistungsumfang vereinbarten Funktionen durch den Kundendiensttechniker einmalig konfiguriert. Nachträgliche Konfigurationsänderungen werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit auf Basis bestätigter Leistungsnachweise (Material- und Stundennachweis) verrechnet.

Die Beschriftung der Apparate erfolgt mit den Standardfunktionen. Individuelle Beschriftungen sind optional oder durch den Kunden durchzuführen.

Anbindung des Telekommunikationssystems an EDV-Einrichtungen

Bei Anbindung des Telekommunikationssystems an Datenverarbeitungseinrichtungen erfolgt die Implementierung der Applikationen durch den Kundendienst von Kapsch BusinessCom ausschließlich gemeinsam mit einem vom Auftraggeber autorisierten und mit der Konfiguration und Handhabung der Datenverarbeitungseinrichtungen bestens vertrauten Mitarbeiter (Administrator oder Netzwerkbetreuer) des Auftraggebers.

Der Auftraggeber verpflichtet sich vor der Implementierung der Applikationen zur Herstellung der von Kapsch BusinessCom spezifizierten Voraussetzungen sowie eines betriebsbereiten EDV-Systems entsprechend den Hard / Software- Anforderungen im Angebot oder in den beigelegten Datenblättern.

Vor jeder Leistungserbringung sind seitens des Auftraggebers geeignete Maßnahmen zur Sicherung und Wiederherstellung der Daten zu treffen.

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832985 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valliergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

Die Anbindung des Telekommunikationssystems an nicht von Kapsch BusinessCom gelieferte Übertragungseinrichtungen bzw. Kommunikationssysteme (z.B. LAN, Router) wird gemäß den gültigen Standards durchgeführt. Aufwendungen für die Durchführung von Konfigurationsarbeiten im Zuge allfälliger Kompatibilitätsprobleme bzw. dadurch bedingte zusätzliche Funktionstests werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit an den Auftraggeber verrechnet.

Aufwendungen durch bauseits verursachte Leistungsunterbrechungen werden vom Auftragnehmer gesondert verrechnet. (z.B.: Stromabschaltungen, bauliche Behinderungen durch andere Professionisten).

Viren / Trojaner / Würmer auf Applikationsservern / Hacker

Jeder Applikationsserver ist angreifbar!

Da unsere Kunden in der Regel bereits über im Unternehmen eingeführte Anti-Viren Lösungen verfügen, liegt es in deren Verantwortungsbereich, eine Anti Viren Software auf den Applikations-servern zu installieren und auch zu warten.

Da unsere Applikationen teilweise hohe Anforderungen an die jeweiligen Systemressourcen stellen, bitten wir Sie um Verständnis, wenn wir nicht jede Anti Viren Software im gemeinsamen Betrieb mit der jeweiligen Applikation testen können und pro Anwendung ein definiertes Produkt empfehlen.

Die Kapsch BusinessCom AG verfügt über ein umfangreiches Portfolio von skalierbaren Lösungen im Bereich Security und Anti Viren und berät Sie gerne über geeignete Schutzmassnahmen.

Werden auf den Applikationsservern andere Security/AntiViren-Lösungen installiert werden, können wir einen sicheren Betrieb nicht garantieren.

Ebenso wie EDV-Systeme können Telekommunikationssysteme Angriffsziele krimineller Personen (Hacker) sein, insbesondere bei aktivierter Funktion „Transitverkehr“ (Amt-Amt Verbindung), VoIP-Telefonie, dem Leistungsmerkmal DISA (Direct Inward System Access), der Anschaltung von Sprachspeichersystemen und GSM- Gateways sowie den Betrieb des Systems in einem Telekommunikationssystem Netzwerk.

Es ist bereits vorgekommen und kann wieder vorkommen, dass diese Personen in das Telekommunikationssystem über bestehende Voice Gateways oder dem Internet eindringen und dabei Schaden verursachen (z.B. widerrechtlich auf Kosten des Anlagenbetreibers telefonieren). Der dadurch eintretende Schaden für Ihr Unternehmen kann schon innerhalb kurzer Zeit ein beträchtliches Ausmaß erreichen.

Die einzige Möglichkeit derartige Bedrohungen möglichst zu verhindern ist, die oben genannten Funktionen zu deaktivieren, Passwörter regelmäßig zu ändern und alle Telekommunikationskomponenten immer hinter einer Firewall zu betreiben und diese entsprechend sicher zu konfigurieren. Selbstverständlich gibt es Sicherheitslösungen, die Angriffe

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweidestraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valiergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510

erschweren, aber nicht gänzlich ausschließen können. Sollten sie diese Funktionen dennoch betreiben wollen, so erfolgt die Freischaltung auf ihr eigenes Risiko.

Das von uns gelieferte Programm "SamWin" ab Version 4.x verfügt über die Möglichkeiten einer Gebührenerfassung und beim Überschreiten eines Gebührenschnwellwertes einen Alarm auszugeben. Der Ordnung halber erlauben wir uns jedoch darauf hinzuweisen, dass diese Programme jederzeit umgangen werden können. Wenn Sie jedoch eine lückenlose Erfassung Ihrer Gebühren haben wollen, so kann dies nur durch Ihren Telekommunikationsprovider verwirklicht werden, der sämtliche Gespräche erfasst.

Wir empfehlen Ihnen sich mit Ihrem Telekommunikationsprovider in Verbindung zu setzen, um mit diesem abzuklären wie und unter welchen Umständen er Sie bezüglich eines vermeintlichen Missbrauchs informiert.

Zusätzliche Informationen stehen Ihnen unter http://www.kapsch.net/kbc/portfolio/solutions/business_protection zur Verfügung.

Gesprächsdatenerfassung

Die optional angebotene Gebührenerfassung kann die angefallenen Gebühren nur näherungsweise erfassen. Bei einer Weiterverrechnung der Gebühren haftet Kapsch BusinessCom AG nicht für evtl. entgangenen Gewinn

Enabling effective real time business. Kapsch BusinessCom.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | A-1121 Wien | Telefon +43 (0)50 811 0 | Österreichweit zum Ortstarif | Fax +43 (0)50 811 9995 | office@kapschbusiness.com | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net
Handelsgericht Wien FN 178368g | UID: AT U46276408 | DVR 0832995 | Raiffeisenlandesbank Oberösterreich BLZ 34000 | Konto 97.899 | Swift RZOOAT2L | IBAN AT 35 3400 0000 0009 7899
Oberösterreich Komstraße 16a | A-4060 Leonding-Hart | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7110 | Salzburg Vogelweiderstraße 44a | A-5020 Salzburg | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7410
Steiermark Triester Straße 40 | A-8020 Graz | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7210 | Kärnten Feldkirchner Straße 138 | A-9020 Klagenfurt | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7610
Tirol Valiergasse 56 | A-6021 Innsbruck | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7310 | Vorarlberg Wallenmahd 45 | A-6850 Dornbirn | Telefon +43 (0)50 811 0 | Fax +43 (0)50 811 7510