

## Leistungsbeschreibung für das CANCOM Austria AG Standard-Projektmanagement

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. August 2024 und löst die vorangegangene Leistungsbeschreibung vom 01. September 2012 ab.

### Leistungsumfang:

Die Leistung „CANCOM Austria AG Standard-Projektmanagement“ besteht aus mehreren Teilleistungen:

- CANCOM Austria AG Partnermanagement
- CANCOM Austria AG Logistikplanung
- CANCOM Austria AG Ressourcen-Disposition
- CANCOM Austria AG Integrations- und Inbetriebnahmemanagement
- CANCOM Austria AG Projektdokumentation
- CANCOM Austria AG Projektabschlussgespräch

Die Teilleistungen des CANCOM Austria AG Standard-Projektmanagements sind obligatorisch und werden von CANCOM Austria AG individuell auf das jeweilige Angebot abgestimmt. Gestaltung und Umfang der erbrachten Leistungen obliegt CANCOM Austria AG, insoweit im schriftlich geschlossenen Vertrag keine abweichenden oder ergänzenden Regelungen samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen getroffen werden.

### 1. CANCOM Austria AG Partnermanagement

CANCOM Austria AG wählt nach eigenem Ermessen bzw. ggf. aufgrund der schriftlichen Vereinbarungen im geschlossenen Vertrag die für das Projekt erforderlichen Partner (Lieferanten) aus und führt die Bestellungen für die Vertragserfüllung durch. Das CANCOM Austria AG Partnermanagement beinhaltet auch – soweit dies seitens der Partner angeboten wird – eine Nachverfolgung der Bestellung beim Partner, um qualifiziert Auskunft über den jeweils aktuellen Status innerhalb der Logistikkette zu erhalten. Das CANCOM Austria AG Partnermanagement beinhaltet nicht das Managen/Koordinieren von Partnern des Kunden. Eine solche Leistung muss gesondert beauftragt werden.

### 2. CANCOM Austria AG Logistikplanung

Die CANCOM Austria AG Logistikplanung umfasst die für die Vertragserfüllung inhaltliche und zeitliche Planung projektrelevanter Lieferungen in die CANCOM Austria AG eigenen Lager. Sie ist Grundlage für den CANCOM Austria AG internen Bestellprozess beim Lieferanten und wird in Bezug auf Inhalt und Umfang, sofern es keine explizite schriftliche Vereinbarung dazu im geschlossenen Vertrag gibt, im Ermessen von CANCOM Austria AG erbracht. Die Lieferung mit dem Ziel der Zustellung der in der schriftlichen Vereinbarung enthaltenen Komponenten beim Auftraggeber wird in Bezug auf Inhalt und Umfang, sofern es keine explizite schriftliche Vereinbarung dazu im geschlossenen Vertrag gibt, im Ermessen von CANCOM Austria AG erbracht. Für unsere Lieferleistungen gelten folgende Bedingungen in der jeweils aktuellen Fassung mitsamt den darin verlinkten Dokumenten:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen der CANCOM Austria AG für Lieferungen: [AGB \(cancom.at\)](https://www.cancom.at)

### **3. CANCOM Austria AG Ressourcen-Disposition**

Für die Planung der technischen Inbetriebnahme bzw. für ggf. auch vertragsgegenständlich fixierte Umsetzungszeitpläne führt CANCOM Austria AG eine interne Ressourcen-Disposition unter Berücksichtigung von CANCOM Austria AG intern definierten Prozessen und Richtlinien durch.

### **4. CANCOM Austria AG Integrations- und Inbetriebnahmemanagement**

Die Teilleistung „CANCOM Austria AG Integrations- und Inbetriebnahmemanagement“ wird von CANCOM Austria AG gemäß der schriftlichen Vereinbarung im geschlossenen Vertrag erbracht. Sie umfasst jene Leistungen, die im schriftlichen Vertrag zur Inbetriebnahme des jeweiligen Projektes als solche vereinbart sind. Ergänzungen und Erweiterungen, sofern sie nicht in der schriftlichen Vereinbarung festgehalten wurden, sind nicht Inhalt einer von CANCOM Austria AG zu erbringenden Dienstleistung und müssen gesondert beauftragt werden. Die Abrechnung dieser Leistungen erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

### **5. CANCOM Austria AG Projektdokumentation**

Die CANCOM Austria AG Projektdokumentation dient ausschließlich zur Unterstützung des technischen Supports von CANCOM Austria AG und wird sowohl bezüglich Umfang als auch Inhalt im eigenen Ermessen von CANCOM Austria AG geleistet. Eine davon abweichende kundenindividuelle Projektdokumentation muss, sofern sie nicht Inhalt der schriftlichen Vereinbarung ist, gesondert beauftragt werden. Die Abrechnung dieser Projektdokumentation erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

### **6. CANCOM Austria AG Projektabschlussgespräch**

Am Ende eines Projektes der CANCOM Austria AG steht ein Abschlussgespräch mit dem Auftraggeber. Inhalt dieses Gespräches ist es, Feedback zum soeben fertiggestellten Projekt der CANCOM Austria AG einzuholen. So erfassen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und können diesbezügliche Erkenntnisse in zukünftige Projekte einfließen lassen. Das Festlegen von Inhalt und Umfang des Projektabschlussgespräches obliegt der CANCOM Austria AG.