

Leistungsbeschreibung für CANCOM Austria AG zertifiziertes Projektmanagement

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. August 2024 und löst die vorangegangene Leistungsbeschreibung vom 01. September 2012 ab.

Leistungsumfang:

Die Leistung „CANCOM Austria AG zertifiziertes Projektmanagement“ besteht aus mehreren Teilleistungen:

- Projektstart-Design
- Projektkoordination und Kommunikation
- Projektcontrolling und Reporting
- Projektumfeld-Analyse
- Risiko- und Eskalationsmanagement
- CANCOM Austria AG Betriebsführungsmanagement
- Moderierter Projektabschluss und Lessons Learned

Die Teilleistungen des „CANCOM Austria AG zertifizierten Projektmanagements“ sind individuell buchbar, Abhängigkeiten sind möglich.

Die im Folgenden beschriebenen Teilleistungen des „CANCOM Austria AG zertifizierten Projektmanagements“ zeigen die inhaltlichen Möglichkeiten auf. Es gelten jedoch Inhalt und Umfang der erbrachten Leistungen, so wie sie im schriftlich geschlossenen Vertrag zwischen CANCOM Austria AG und dem Auftraggeber vereinbart sind.

1. Projektstart-Design

Das Projektstart-Design umfasst die Definition der anzuwendenden Methoden und der jeweiligen Tiefe der Methoden für das Projekt im Ausmaß der Erfahrungswerte von CANCOM Austria AG. Des Weiteren die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines Kick-offs mit von CANCOM Austria AG ausgewählten Mitarbeitern des Projektteams, jedenfalls jedoch mit dem Projektmanager und dem Projektteam des Auftraggebers. Die Teilnehmer des Auftraggebers beim Kick-off sind mit dem Projektmanager von CANCOM Austria AG vor dem Kick-off-Termin zu vereinbaren. Der Kick-off richtet sich in Bezug auf Umfang und Dauer nach den Erfahrungswerten von CANCOM Austria AG und umfasst die überblicksmäßige Darstellung des Leistungsinhaltes des Projektes, Informationen über das Projektteam von CANCOM Austria AG, Informationen über den Zeitplan, die Darstellung der auftraggeberseitigen Leistungen, Informationen über die Kommunikations- und Projektabwicklungsregeln. Als Ergebnis des Projekt-Kick-offs erhält der Auftraggeber von CANCOM Austria AG eine Präsentation sowie ein Protokoll in dem von CANCOM Austria AG festgelegten Umfang. Wenn nicht anders vertraglich vereinbart, erfolgt die Durchführung des Kick-offs am Standort von CANCOM Austria AG in Wien. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

2. Projektkoordination und Kommunikation

Die Projektkoordination und Kommunikation umfasst die Verteilung wesentlicher projektrelevanter Informationen an die im Vorfeld definierten Projektmitarbeiter. Dies erfolgt aufseiten des Auftragsgebers und aufseiten von CANCOM Austria AG durch den Projektmanager oder durch einen Mitarbeiter aus dem Projektteam von CANCOM Austria AG. Intensität und Umfang richten sich nach Erfahrungswerten von CANCOM Austria AG. CANCOM Austria AG wird bemüht sein, Differenzen im Bereich der Terminplanung bzw. bei der Projektabwicklung zu erkennen und nach eigenem Ermessen Maßnahmen treffen, um diese Differenzen zu beseitigen, und dies an den Auftraggeber kommunizieren. CANCOM Austria AG wird im Rahmen der Projektkoordination ein an die Projektgröße und Projektkomplexität angepasstes Taskmanagement und Tasktracking auf Basis von CANCOM Austria AG internen Prozessen und in einem von CANCOM Austria AG gewählten Umfang durchführen. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

3. Projektcontrolling und Reporting

Im Rahmen des Projektcontrollings werden im Projekt definierte Arbeitspakete überwacht. Dies erfolgt in der vertraglich vereinbarten Form und kann bei entsprechender Vereinbarung finanzielle, terminliche, soziale und qualitative Aspekte umfassen. Im Rahmen des Reportings erfolgt, abhängig vom vertraglich vereinbarten Umfang, die regelmäßige Bereitstellung eines WMR (wöchentlichen Management-Reports) bzw. eines MMR (monatlichen Management-Reports) in Form der Ausgestaltung einer Berichtsvorlage von CANCOM Austria AG. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

4. Projektumfeld-Analyse

Die Projektumfeld-Analyse umfasst die Vor- und Nachbereitung sowie Durchführung eines Workshops zur Analyse des Projektumfeldes nach Ermessen von CANCOM Austria AG. Im Rahmen der Projektumfeld-Analyse werden die Umwelten des Projektes sowie deren Beziehungen und deren Prioritäten für das Projekt erfasst. Als Ergebnis steht dem Auftraggeber ein Fotoprotokoll mit einer Tabelle über die Projektumwelten aus dem Workshop zur Verfügung. Die Moderation des Workshops erfolgt durch einen zu diesem Thema vom PMO (Projektmanagement Office) der CANCOM Austria AG ausgebildeten Mitarbeiter. Die Durchführung des Workshops erfolgt am Standort von CANCOM Austria AG in Wien. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

5. Risiko- und Eskalationsmanagement

CANCOM Austria AG stellt hierfür dem Auftraggeber einen Workspace mit einem Risikoregister, im Umfang nach Ermessen von CANCOM Austria AG, zur Verfügung. Seitens CANCOM Austria AG wird ein Initial-Workshop zur Analyse möglicher Projektrisiken mit entsprechender Vor- und Nachbereitung in einem von CANCOM Austria AG definierten Ausmaß durchgeführt. Seitens des Auftraggebers können max. 6 Projektmitglieder teilnehmen. Das Ergebnis des Workshops sind die gemeinsam erarbeiteten Risiken sowie ggf. erarbeitete Risikomaßnahmen, die von CANCOM Austria AG im Risikoregister eingepflegt werden. Ist ein „laufendes Risikomanagement“ vertraglich vereinbart, so umfasst dies monatlich einen Workshop mit der Dauer von max. 2 Stunden am Standort von CANCOM Austria AG in Wien.

Die Adaptierung des Risikoregisters erfolgt im Rahmen des Workshops. Eine gesonderte Vor- und/oder Nachbereitung ist nicht vorgesehen. Werden Risiken mit einem Wert, der über einer zuvor definierten RPZ (Risikoprioritätszahl) liegt, erkannt, so kann auf Wunsch des Auftraggebers eine entsprechende managementtaugliche Aufbereitung des einzelnen Risikos mit möglichen Gegenmaßnahmen durchgeführt werden. Die Leistungen hierfür werden gesondert nach Aufwand in Rechnung gestellt.

6. CANCOM Austria AG Betriebsführungsmanagement

Der Aufbau einer Betriebsführung ist sehr komplex, bietet jedoch wesentliche Vorteile für den Auftraggeber im laufenden Betrieb. CANCOM Austria AG verfügt hier über ein sehr umfangreiches Know-how, das dem Auftraggeber in einem zu vereinbarenden Maß und auch in einer zu vereinbarenden Form zur Verfügung gestellt werden kann. Die Leistungen sind zwischen Auftraggeber und CANCOM Austria AG vor der Erbringung zu vereinbaren. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nach tatsächlichem Aufwand. Die Ausarbeitungen, die CANCOM Austria AG dem Auftraggeber nach Vereinbarung zur Verfügung stellt, darf der Auftraggeber ausschließlich für den Betriebsteil, den sie umfassen, verwenden. Eine Weitergabe durch den Auftraggeber an Dritte, hierzu zählen auch verbundene Unternehmen, ist nicht zulässig.

7. Moderierter Projektabschluss und Lessons Learned

Dieses Paket umfasst die Vor- und Nachbereitung eines Workshops zur Analyse der Lessons Learned sowie die Durchführung dieses Workshops, im Umfang nach Ermessen von CANCOM Austria AG. Seitens CANCOM Austria AG werden in Bezug auf verschiedene Themenbereiche mögliche Anknüpfungspunkte vorbereitet, auf deren Basis der Workshop abgewickelt wird. Der Workshop beinhaltet auch Gruppenarbeiten. Als Ergebnis steht dem Auftraggeber ein Fotoprotokoll zur Verfügung. Die Moderation des Workshops erfolgt durch einen zu diesem Thema vom PMO (Projektmanagement Office) der CANCOM Austria AG ausgebildeten Mitarbeiter. Die Durchführung des Workshops erfolgt am Standort von CANCOM Austria AG in Wien. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.